

# PERANCANGAN DAN PEMBUATAN WEBSITE PERUSAHAAN EKSPEDISI

Semuil Tjiharjadi<sup>1)</sup>, Agustinus Erwin Tanudjaja<sup>2)</sup>

<sup>1), 2)</sup> Sistem Komputer Universitas Kristen Maranatha Bandung  
Jl Suria Sumantri 65, Bandung 40164  
Email : [semuiltj@gmail.com](mailto:semuiltj@gmail.com)<sup>1</sup>

## Abstrak

Seiring dengan perkembangan gaya hidup masyarakat yang ingin cepat dan mudah, maka penggunaan website melalui jasa layanan online kini makin marak digunakan. Pada makalah ini dipaparkan perancangan dan pembuatan website untuk perusahaan ekspedisi.

Melalui website ini, pengguna dapat mengakses informasi dan layanan yang ada pada perusahaan ekspedisi ini secara mudah dan cepat. Pengambilan barang serta pengantarannya dapat dilacak melalui web.

**Kata kunci:** ekspedisi, website, online.

## 1. Pendahuluan

Di zaman modern sekarang ini, *internet* sangat bermanfaat di setiap bidang kehidupan manusia, termasuk perusahaan yang berkiprah di bidang jasa ekspedisi/pengiriman barang yang telah memiliki fasilitas *website* sebagai salah satu bentuk pelayanan informasi secara *online* kepada masyarakat luas.

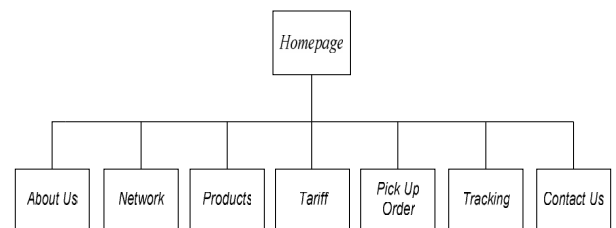
*Website* atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan atau gabungan semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dan masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*). Bersifat statis apabila isi informasi *website* tetap, tidak berubah, dan isi informasinya searah hanya dari pemilik *website*. Bersifat dinamis apabila isi informasi *website* berubah-ubah, dan isi informasinya interaktif dua arah berasal dari pemilik serta pengguna *website*.<sup>[1]</sup>

Berkenaan dengan hal tersebut, maka dibuatlah suatu *website* yang bersifat dinamis untuk perusahaan jasa ekspedisi. Dengan adanya *website* ini dapat mempermudah pelanggan dalam mencari suatu informasi seputar ekspedisi seperti biaya kirim barang, tentang jangkauan pengiriman barang, keberadaan barang saat melakukan pengiriman, dan lainnya. Selain itu, pelanggan juga dapat melakukan transaksi pemesanan jasa

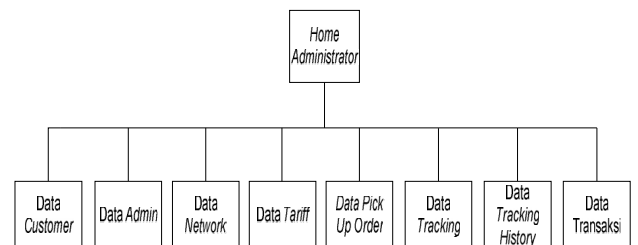
ekspedisi/pengiriman barang secara *online* yang barangnya akan di ambil oleh jasa kurir tersebut (*pick up order*) sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

## 2. Pembahasan

*Website* Informasi dan Pemesanan Jasa Ekspedisi dibagi menjadi 2 bagian, yaitu *website* bagian *admin* dan *website* bagian *user*. Berikut adalah *site maps* dari masing-masing bagian *website*.<sup>[2]</sup>



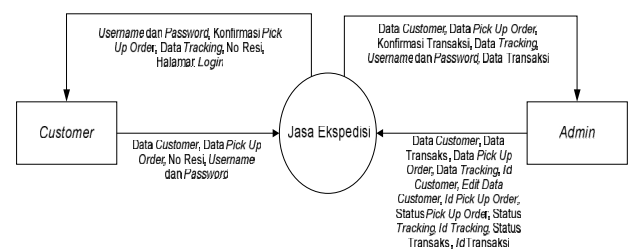
Gambar 1 Site Maps User



Gambar 2 Site Maps Admin

## DFD (Data Flow Diagram) Level 0

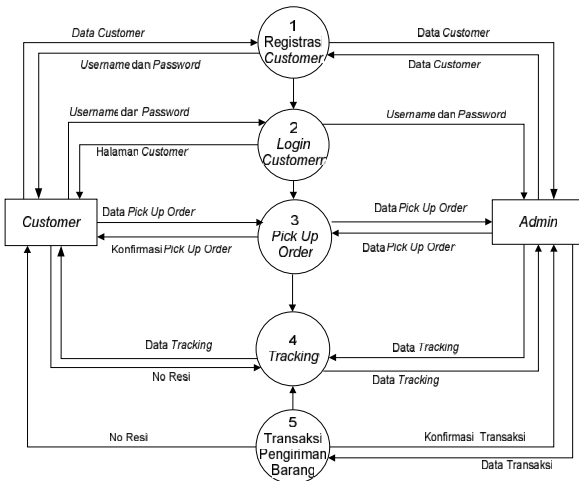
Pada *DFD Level 0* digambarkan terdapat 2 entitas yang dapat mengakses *website* ini yaitu *user (customer, user)*, dan *admin*



Gambar 3 DFD Level 0

**DFD (Data Flow Diagram) Level 1**

DFD (Data Flow Diagram Level 1) terdiri dari 5 proses, diantaranya adalah registrasi *customer*, login *customer*, pick up order, tracking, dan transaksi pengiriman barang.

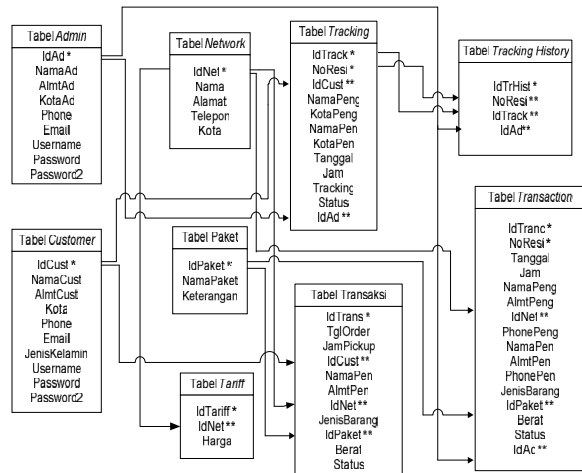


Gambar 4 DFD Level 1

*Customer* dapat melakukan proses registrasi *customer*, kemudian akan mempunyai *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses login *customer*. Setelah itu *customer* dapat melakukan pick up order dan akan menerima konfirmasi pick up order, lalu dapat mengecek keberadaan barang dengan no resi yang dimiliki oleh *customer*. Selanjutnya *admin* menginput data transaksi pengiriman barang *customer* secara langsung melalui kantor terdekat, dan kemudian *customer* menerima no resi sebagai bukti transaksi pengiriman barang.

**Tabel Relasi**

Tabel relasi merupakan hubungan yang terjadi pada suatu tabel dengan tabel lainnya, yang berfungsi untuk mengatur operasi suatu *database*.<sup>[3]</sup>



Gambar 5 Tabel Relasi

Tabel *admin* berelasi pada tabel *tracking*, tabel *tracking history*, dan tabel *transaction*. Tabel *customer* berelasi pada tabel *tracking* dan tabel *transaksi*. Tabel *network* berelasi dengan tabel *tariff*, tabel *transaksi*, dan tabel *transaction*. Tabel *paket* berelasi dengan tabel *transaksi*, dan tabel *transaction*. Tabel *tracking* berelasi dengan tabel *tracking history*. Pada tabel relasi terdapat \* (satu tanda bintang) yang merupakan *primary key* dari tabel tersebut, kemudian \*\* (dua tanda bintang) yang merupakan *foreign key* dari tiap tabel yang direlasikan dengan *primary key*. Untuk yang dalam satu tabel terdapat 2 *primary key* maka disebut dengan *super key*.

**3. Pengamatan Data dan Analisa**

**Halaman Home**

Tampilan *home* merupakan halaman utama dari *website* informasi dan pemesanan jasa ekspedisi. Pada halaman ini terdapat logo perusahaan, tampilan menu, gambar, kata pengantar, dan beberapa *link*.



Gambar 6 Halaman Home

**Halaman *Tariff***

**Cek Tariff**

Kota Asal:

Kota Tujuan:



**Tariff**

Kota Asal	Kota Tujuan	Nama Paket	Harga
Bandung	Jakarta	ONS (Over Night Services)	15000
Bandung	Jakarta	TDS (Two Days Services)	12500
Bandung	Jakarta	REG (Regular)	9000

\*harga ditentukan per-kilogram

Gambar 7 Halaman Tarif

Halaman *tariff* (gambar 7) merupakan halaman yang dapat melihat *tariff* dengan memasukkan kata kunci berupa nama kota. Setelah itu akan mendapatkan suatu hasil dengan tampilan kota asal, kota tujuan, nama paket, dan *tariff*.

**Halaman Registrasi *Customer***

**REGISTRASI**

Nama lengkap:

Alamat Lengkap:

Kota:

No telp/Handphone:

Email:

Jenis Kelamin:

Username:

Password:  \*Berupa angka atau huruf, maksimal 8

Ulangi Password:  \*Berupa angka atau huruf, maksimal 8

Kolom yang ditandai dengan tanda bintang (\*) harus diisi.

Gambar 8 Halaman Registrasi Customer

Halaman registrasi customer (gambar 8) merupakan halaman bagi *customer* yang belum terdaftar dapat melakukan registrasi dengan mengisi *form* yang telah disediakan. Setelah *customer* melakukan registrasi maka akan muncul halaman yang berisi konfirmasi pendaftaran (gambar 9).

**Nations Trans**  
 DOMESTIC COURIER SERVICE

HOME ABOUT US NETWORK PRODUCTS TARIFF PICKUPORDER TRACKING CONTACT US

**ANDA BERHASIL MENDAFTAR**

BACK

Gambar 9 Konfirmasi Pendaftaran

**Halaman Login *Customer***

Gambar 10 merupakan halaman *login customer*. *Customer* terlebih dahulu melakukan *login* dengan menuliskan *username* dan *password*. Setelah *login*

berhasil, maka akan muncul halaman *pick up order*, seperti yang terlihat pada gambar 11.

Silahkan Anda Login terlebih dulu sebelum melakukan transaksi

Username:

Password:

[registrasi](#)

Gambar 10 Halaman Login *Customer*

Selamat Datang Yono Doris [Logout](#)

SILAHKAN MELAKUKAN TRANSAKSI

Tanggal: 12 June 2013, 14:13

Tanggal Pick Up: 12 Juni 2013

Jam Pick Up: 15 : 35

Nama Pengirim: Yono Doris

Alamat Pengirim: Ciumbuluit no 56

Kota Pengirim: Bandung

Nama Penerima: Heru

Alamat Penerima: Jalan Pahlawan no 56

Kota Penerima: Yogyakarta

Phone: 08191722212

Jenis Barang: Elektronik

Nama Paket: REG (Regular)

Berat: < 3 Kg

Kolom yang ditandai dengan tanda bintang (\*) harus diisi.

Gambar 11 Halaman *Pick Up Order*

Gambar 11 merupakan halaman *pick up order*. *Customer* melakukan *pick up order* dengan mengisi *form* yang telah disediakan. Setelah *customer* melakukan *pick up order* maka akan muncul halaman yang berisi konfirmasi *pick up order*, seperti yang terlihat pada gambar 12.

**Nations Trans**  
 DOMESTIC COURIER SERVICE

HOME ABOUT US NETWORK PRODUCTS TARIFF PICKUPORDER TRACKING CONTACT US

Terima Kasih, Anda telah melakukan transaksi. Transaksi anda akan disetujui setelah anda mendapatkan sms dari operator kami.

BACK

Gambar 12 Konfirmasi *Pick Up Order*

Gambar 12 merupakan halaman konfirmasi *pick up order*. *Customer* akan menerima konfirmasi berupa pesan bahwa transaksi *pick up order* telah berhasil. Setelah itu *customer* akan menerima sms dari *admin*. Sms tersebut sebagai pemberitahuan bahwa *pick up order* telah diproses dan akan diambil sesuai dengan waktu yang telah ditentukan *customer*.

**Halaman Tracking**

Gambar 13 merupakan halaman *tracking*. *Customer* dapat mengetahui keberadaan barang saat melakukan pengiriman dengan memasukkan kata kunci berupa no

resi yang didapatkan setelah *customer* melakukan transaksi *pick up order* ataupun pengiriman barang. Setelah itu akan muncul hasil *tracking* berupa no resi, nama pengirim, kota pengirim, nama penerima, kota penerima, tanggal, jam, *tracking*, status.

**Silahkan Ketikkan No Resi Anda !!**

No Resi

**Tracking Details**

No Resi : 20131306001  
 Nama Pengirim : Yono Doris  
 Kota Pengirim : Bandung  
 Nama Penerima : Heru  
 Kota penerima : Yogyakarta


Tanggal	Jam	Tracking	Status
12 June 2013	15:58	Bandung	Packing
13 June 2013	11:32	Cirebon	On Transit
13 June 2013	12:00	Cirebon	On The Way
13 June 2013	17:33	Semarang	On Transit
14 June 2013	11:33	Semarang	On The Way
14 June 2013	18:00	Yogyakarta	Arrived
15 June 2013	09:33	Yogyakarta	Received On Destination

Gambar 13 Halaman *Tracking*

Gambar 13 merupakan halaman *tracking*. *Customer* dapat mengetahui keberadaan barang saat melakukan pengiriman dengan memasukkan kata kunci berupa no resi yang didapatkan setelah *customer* melakukan transaksi *pick up order* ataupun pengiriman barang. Setelah itu akan muncul hasil *tracking* berupa no resi, nama pengirim, kota pengirim, nama penerima, kota penerima, tanggal, jam, *tracking*, status.

**Halaman Login Admin**

**FORM LOGIN**



Username:

Password:

Gambar 14 Halaman *Login Admin*

Gambar 14 merupakan halaman *login admin*. *Admin* yang sudah terdaftar dapat *login* sesuai dengan *username* dan *password* masing-masing, untuk dapat masuk ke halaman administrator, seperti pada gambar 15.

**SELAMAT DATANG ADMINISTRATOR**

Logout || ID Admin : 1 || Nama Admin : Agustinus Erwin || Kota : Bandung

**DATABASE**

- DATA CUSTOMER
- DATA ADMIN
- DATA NETWORK
- DATA TARIFF
- DATA PICK UP ORDER
- DATA TRACKING
- DATA TRACKING HISTORY
- DATA TRANSAKSI

Form Transaksi

Gambar 15 Halaman *Admin*

Gambar 15 merupakan halaman *administrator* dengan terdapat identitas diri *admin* berupa *id admin*, nama, dan kota. Di bagian ini, *admin* dapat melihat, mengubah, menambahkan, dan menghapus data yang tersimpan dalam *database* untuk ditampilkan di *website user*.<sup>[4]</sup>

**Halaman *Tracking Admin***

**SELAMAT DATANG ADMINISTRATOR**

Logout | DATA CUSTOMER | DATA ADMIN | DATA NETWORK | DATA TARIFF | DATA PICK UP ORDER | DATA TRACKING | DATA TRACKING HISTORY | DATA TRANSAKSI

**Data Tracking**

ID	No Resi	Nama Pengirim	Kota Pengirim	Nama Penerima	Kota Penerima	Tanggal	Jam	Tracking	Status	Id Admin	Status / Delete
8	20132905001	Erwin Tanudjaja	Bandung	Yudi	Cirebon	10 June 2013	12:20	Jombang	On Process	12	Status / Delete
9	20132905002	Helen Wijaya	Jakarta	Ki Hajar Samanggi	Yogyakarta	31 May 2013	12:11	Yogyakarta	Received On Destination	10	Status / Delete
10	20132905003	Sugih Jayadi	Cirebon	Siti Aminah	Jakarta	31 May 2013	12:11	Jakarta	Received On Destination	3	Status / Delete
11	20132905004	Melly Sukma Sano	Yogyakarta	Heru	Jombang	31 May 2013	12:12	Kudus	Received On Destination	11	Status / Delete
13	2013300500001	Daniel	Bandung	Haryanto	Tegal	10 June 2013	12:55	Jakarta	On Process	1	Status / Delete
14	2013300500002	Lia	Bandung	Lydia Handoko	Jakarta	10 June 2013	12:54	Jakarta	On Process	1	Status / Delete
23	20131306001	Yono Doris	Bandung	Heru	Yogyakarta	14 June 2013	10:43	Tegal	On Transit	6	Status / Delete

**Status Data Tracking**

ID Track : 23

No Resi :

Nama Pengirim : Yono Doris

Kota Pengirim : Bandung

Nama Penerima : Heru

KotaPenerima : Yogyakarta

Tanggal : 14 June 2013

Jam : 12:07

Kota :

Status :

Gambar 16 Halaman *Tracking Admin*

Gambar 16 merupakan halaman *admin* untuk melihat data *tracking*, memberikan informasi *tracking* dan status *tracking*. Pada bagian ini, *admin* tiap daerah yang berwajib memberikan informasi tersebut.<sup>[5]</sup>

**4. Kesimpulan**

Berdasarkan data pengamatan dan analisa data dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Website* informasi dan pemesanan jasa ekspedisi telah berhasil dibuat.
2. Transaksi *Pick Up Order* dapat dilakukan setelah *customer* melakukan registrasi terlebih dahulu melalui *website* ini.
3. Transaksi pengiriman barang langsung dilakukan oleh *customer* yang mengantarkan barangnya ke kantor jasa ekspedisi.
4. Sistem *Tracking* dapat dilakukan setelah *customer* menerima no resi pada saat pengambilan barang pada *pick up order* oleh jasa kurir dan pada saat transaksi pengiriman barang.

#### **Daftar Pustaka**

- [1] Bertha., Pohan, Husni, *Pemrograman Web dan HTML*, Bandung: Informatika, 2002.
- [2] Dwiartara, Loka, *Menyelam dan Menaklukan Samudera PHP*, Retrieved Juni 25, 2012.
- [3] Gilmore, W Jason, *Beginning PHP and MySQL (3<sup>rd</sup> ed.)*, United States of America : Apres, 2008.
- [4] Hakim, Lukmanul, *Trik Rahasia MASTER PHP Terbongkar Lagi*, Yogyakarta: Lokomedia, 2009.
- [5] Sidarta, Lani, *Pengantar Sistem Informasi Bisnis*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 1995.

#### **Biodata Penulis**

**Semuil Tjiharjadi**, memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T.), Jurusan Teknik Elektro Universitas Kristen Maranatha, lulus tahun 1996. Memperoleh gelar Magister Komputer (M.T.) Program Pasca Sarjana Magister Teknik Elektro Institut Teknologi Bandung, lulus tahun 2002. Saat ini menjadi Dosen di Universitas Kristen Maranatha.

**Agustinus Erwin Tanudjaja**, memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T.), Jurusan Sistem Komputer Universitas Kristen Maranatha, lulus tahun 2013.