

ISSN 2615-2657

**PROSIDING**

**SEMINAR HASIL PENGABDIAN MASYARAKAT 2018**

# **IMPLEMENTASI TEKNOLOGI TEPAT GUNA KEPADA MASYARAKAT**

Yogyakarta, 7 April 2018

**LEMBAGA PENGABDIAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**





# PROSIDING

SEMINAR HASIL PENGABDIAN MASYARAKAT 2018

# IMPLEMENTASI TEKNOLOGI TEPAT GUNA KEPADA MASYARAKAT

Yogyakarta, 7 April 2018

Penerbit :

Lembaga Pengabdian Masyarakat

Universitas Amikom Yogyakarta

Telp.(0274) 884 201 ext 611

Email : [abdimas@amikom.ac.id](mailto:abdimas@amikom.ac.id)



# PROSIDING

SEMINAR HASIL PENGABDIAN MASYARAKAT 2018

# IMPLEMENTASI TEKNOLOGI TEPAT GUNA KEPADA MASYARAKAT

ISSN 2615-2657

Editor : Mochammad Yusa, M.Kom  
Arifiyanto Hadinegoro, S.Kom, M.T  
Agus Fatkhurohman, M.Kom

Kulit Muka : Ahmad Kurniadi

Penerbit :  
Lembaga Pengabdian Masyarakat  
Universitas Amikom Yogyakarta  
Telp.(0274) 884 201 ext 611  
Email : abdimas@amikom.ac.id

Cetakan I, April 2018

Hak cipta dilindungi Undang-Undang Hak Cipta  
Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh bagian isi buku ini tanpa  
izin tertulis dari penerbit.



# PROSIDING

SEMINAR HASIL PENGABDIAN MASYARAKAT 2018

# IMPLEMENTASI TEKNOLOGI TEPAT GUNA KEPADA MASYARAKAT

## Reviewer:

Prof. Dr. Ema Utami, S.Si., M.Kom.  
Eny Nurnilawati, S.E., M.M.  
Heri Sismoro, M.Kom.  
Anggit Dwi Hartanto, M.Kom.  
Mei P. Kurniawan, M.Kom.  
Windha Mega Pradnya Dhuhita, M.Kom.  
Mardhiya Hayaty, S.T., M.Kom.

## DAFTAR ISI

	<b>Kata Pengantar</b>	<b>iv</b>
	<b>Daftar Isi</b>	<b>vii</b>
<b>Pelatihan Teknologi Informasi Pada Pemuda di Margorejo Kabupaten Sleman</b>		<b>1</b>
	Acihmah Siaduruk, M.Kom	
<b>Pelatihan dan Penerapan Strategi Pemasaran Melalui Media Sosial Pada Home Industri "Sania Kue" di Desa Sidowangi Kecamatan Kabupaten Magelang</b>		<b>7</b>
	Agung Nugroho, M.Kom	
<b>Pelatihan Strategi Pemasaran Online untuk UKM Tahu</b>		<b>13</b>
	Agus Fatkhurohman, M.Kom	
<b>Capacity Building Pada Unit Program Pembinaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) RW 12 Karangasem, Condongcatur, Kabupaten Sleman</b>		<b>19</b>
	Agustina Rahmawati, S.A.P, M.Si dan Hanantyo Sri Nugroho, S.IP, MA	
<b>Pemberdayaan Masyarakat Untuk Pengembangan Ekonomi Kreatif Desa Wisata Brajan Desa Sendang Agung Kecamatan Minggir Kabupaten Sleman</b>		<b>25</b>
	Amif Fatah Sofyan, ST, M.Kom dan Nurizka Fidali, ST, M.Sc	
<b>Pelatihan Kewirausahaan dan Pengelolaan Dokumen Digital Pada Komunitas X-Bank Indonesia</b>		<b>31</b>
	Anggrismo, SE, M.Ec, Dev dan Firman Asharudin, M.Kom	
<b>IbM Kelompok Pengolah dan Pemasar Hasil Ikan "Ngupadi Boga"</b>		<b>37</b>
	Anik Sri Widowati, S.Sos, MM dan Ismadiyah Purwaning Astuti, SE, M.Sc	
<b>Pemberdayaan Perempuan: Manajemen Jaringan Usaha</b>		<b>43</b>
	Ardiyati, SIP, M.P.A dan Muhammad Zuhdan, S.IP, MA	
<b>Website Bimbingan Belajar "Abimanyu"</b>		<b>49</b>
	Arifiyanto Hadinegoro, S.Kom, M.T.	
<b>Sosialisasi Tata Cara Penganggaran Anggaran Pendataan Dan Belanja Desa (APBDES), Rencana Kerja Anggaran (RKA), dan Koridor Penggunaan Alokasi Dana Desa</b>		<b>55</b>
	Bagus Ramadhan, ST, M.Eng	
<b>Pengembangan Web Untuk Pendataan Jamaah Pondok Pesantren "Ahlul Muqorrobin" Desa Pleset, Kecamatan Pangkur, Kabupaten Ngawi</b>		<b>61</b>
	Bayu Setiaji, M.Kom	
<b>Realisasi Konsep Usaha Kuliner dan Pembuatan Video Promo Serta Media Sosial Pemasaran Produk Kuliner Ulat Sutra Ibu PKK Desa Bantulan Godean Sleman</b>		<b>67</b>
	Bernadhed, M.Kom	

<b>E-Commerce Eevoco Bags and Furnitur Kids di Imogiri Bantul</b>	<b>73</b>
Dina Maulina, M.Kom dan Bernadhed, M.Kom	
<b>Pelatihan Akuntansi Dasar Perencanaan Keuangan Keluarga di RW 40 Kampung Pasekan Maguwoharjo Sleman</b>	<b>79</b>
Fachrul Imam Santoso, SE, Akt, M.Ak	
<b>Edukasi Pemanfaatan E-Government IbM Padukuhan Grogol, Desa Grogol, Kecamatan Paliyan, Kabupaten Gunung Kidul</b>	<b>85</b>
Ferri Wicaksono, S.IP., MA	
<b>Pelatihan Pendayagunaan Open Source Website Bagi Informasi Kegiatan Remaja Masjid Al-Ikhlas Citra Ringin Mas</b>	<b>91</b>
Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs	
<b>IbM Batik Jumputan Ibu Sejahtera Kampung Wisata Tahunan</b>	<b>97</b>
Fitri Juniwati Ayuningtyas, SE, M.Ec.Dev dan Anik Sri Widowati, S.Sos, MM	
<b>Peningkatan Peran Pemuda Dalam Mitigasi Bencana Banjir di Kelurahan Pringgokusuman Kecamatan Gedongtengan Kota Yogyakarta</b>	<b>103</b>
Fitria Nucifera, S.Si, M.Sc dan Widiyana Riasasi, S.Si., M.Sc	
<b>Edukasi Pengajuan Bantuan UMKM bagi Kelompok Usaha Masyarakat "Ngudi Mulyo"</b>	<b>109</b>
Hanantyo Sri Nugroho, S.IP, MA dan Agustina Rahmawati, S.A.P, M.Si	
<b>Pengenalan Sistem Informasi Adaptasi Cuasa di Padukuhan Wonorejo, Sariharjo, Ngaglik, Sleman</b>	<b>115</b>
Hartatik, ST, M.Cs dan Wahyu Sukestyastama Putra, M.Eng	
<b>Penerapan E-Commerce Berbasis Website Untuk Media Promosi Pada Rock Guitar Instrument</b>	<b>121</b>
Hendra Kurniawan, M.Kom	
<b>Pemanfaatan Media Online pada Usaha Kue dan Catering di Condong Catur Kabupaten Sleman</b>	<b>127</b>
Ikmah, M.Kom	
<b>Program Pemberdayaan Perempuan Padukuhan Mancasan Kleben Melalui Kegiatan Kewirausahaan Berbasis Industri Cokelat</b>	<b>133</b>
Laksmindra Saptyawati, SE, MBA dan Tanti Prita Hapsari, SE, M.Si	
<b>Pelatihan Tata Kelola Sistem dan Jaringan Pada PT. Adipura Agung Sakti Yogyakarta</b>	<b>139</b>
M. Fairul Filza, S.Kom, M.Kom dan Oki Arifin, S.Kom, M.Cs	
<b>Pelatihan Pengelolaan Teknologi Internet dan Web</b>	<b>145</b>
Moch Farid Fauzi, M.Kom dan Kusnawi, S.Kom. M.Eng	
<b>Internet Marketing Percetakan Sinar Offset</b>	<b>151</b>
Mochammad Yusa, M.Kom	

<b>Pemanfaatan Media Sosial Untuk Meningkatkan Penjualan Usaha Pakaian Anak di Desa Sendangadi Kecamatan Mlati Kabupaten Sleman</b>	<b>157</b>
Mulia Sulistiyono, M.Kom	
<b>Pelatihan Guru Kelompok Bermain Dalam Pemanfaatan Ms. Office Pengenalan Multimedia dan Internet Dasar</b>	<b>163</b>
Norhikmah, M.Kom	
<b>Sosialisasi Penataan Sarana Utilitas Jaringan Persampahan Kemasan, Singosaren, Bantul, Yogyakarta</b>	<b>169</b>
Prasetyo Febriarto, ST, M.Sc dan RR. Sophia Ratna Haryati, ST, M.Sc	
<b>Penyuluhan Dan Edukasi Masuknya Zat Psikotropika Terbaru Dikalangan Mahasiswa</b>	<b>175</b>
Rezki Satris, S.IP, MA dan Seftina Kuswardini, S.IP, MA	
<b>Pemberdayaan Masyarakat Untuk Penataan Kembali Desa Wisata Heritage Rejosari, Desa Jogotirto, Kabupaten Sleman</b>	<b>181</b>
Rhisa Aidilla Suprpto, ST, M.Sc dan Ani Hastuti Arthasari, ST, M.Sc	
<b>Edukasi Literasi New Media Di Sekolah Tiara Chandra Yogyakarta</b>	<b>187</b>
Rivga Agusta, S.IP, M.A	
<b>Pelatihan Peningkatan Gerakan Literasi Sekolah Menggunakan Media Game Edukasi Jamrana</b>	<b>193</b>
Rizky, M.Kom	
<b>Sosialisasi Penataan Lingkungan Daerah Aliran Sungai Gajah Wong Segmen Surowajan, Banguntapan, Bantul</b>	<b>199</b>
RR. Sophia Ratna Haryati, ST, M.Sc dan Prasetyo Febriarto, ST, M.Sc	
<b>Bersama Menjadi Agen Perubahan Untuk Dunia Yang Lebih Hijau</b>	<b>205</b>
Seftina Kuswardini, S.IP, M.A dan Rhisa Aidilla Suprpto, ST, M.Sc	
<b>Pengembangan Desa Wisata Berbasis Ekonomi Kreatif Pada Wisata Blue Lagoon, Kabupaten Sleman, Yogyakarta</b>	<b>211</b>
Septi Kurniawati Nurhadi, ST, MT dan Fitria Nucifera, S.Si, M.Sc	
<b>Membangun dan Menggunakan Website Sebagai Media Penunjang Promosi UKM Dodol Salak di Desa Nglumut</b>	<b>217</b>
Sumarni Adi, S.Kom, M.Cs	
<b>Pemberdayaan Masyarakat Untuk Pengembangan Desa Wisata Minapadi Cibuk Kidul, Mergoluwih, Godean, Kabupaten Sleman</b>	<b>223</b>
Widiyana Riasasi, S.Si, M.Sc dan Afrinia Lisditya Permatasari, S.Si, M.Sc	
<b>Pelatihan Multimedia Audio Visual Berbasis Jurnalistik Televisi Sebagai Media Promosi Potensi Desa</b>	<b>229</b>
Yogi Piskonata, SS., M.Kom	

**E-Commerce Pada Koki Kecil Catering and Service** 235  
Yuli Astuti, M.Kom

**Pemanfaatan Media Online Untuk Pemasaran** 241  
Yusuf Amri Amrullah, SE, MM dan Dony Ariyus, M.Kom



## EDUKASI PEMANFAATAN *E-GOVERNMENT* MASYARAKAT PEDESAAN DI PADUKUHAN GROGOL, KABUPATEN GUNUNGKIDUL

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A.

Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas AMIKOM Yogyakarta  
Email : wicaksono.ferri@amikom.ac.id

### Abstrak

Program pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk memberikan edukasi pemanfaatan *e-government* bagi masyarakat pedesaan, secara khusus di Padukuhan Grogol, Desa Grogol, Kecamatan Paliyan, Kabupaten Gunung Kidul yang mayoritas wilayahnya masih identik dengan kawasan pedesaan. Program ini terlaksana mulai bulan September 2017 sampai bulan Maret 2018. Strategi pelaksanaan program ini secara ringkas melalui proses pendampingan dan pembuatan produk dengan memperhatikan minat masyarakat. Prioritas permasalahan di dalam program ini, yakni: 1). Pengetahuan masyarakat masih kurang terkait produk layanan public *e-government* di Kabupaten Gunung Kidul; 2). Pemanfaatan internet masyarakat secara mandiri dalam akses produk layanan publik *e-government* di Kabupaten Gunung Kidul masih kurang. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, telah dilaksanakan beberapa agenda kegiatan, sebagai berikut: 1). Membuat katalog buku produk layanan publik *e-government*; 2). Membuat poster terkait alur/mechanisme akses Sistem Informasi Desa (SID); 3). Mengenalkan SID Desa Grogol yakni <http://www.grogol-paliyan.desa.id> kepada masyarakat dan kepala dukuh; dan 4). Melakukan edukasi kepada masyarakat dan kepala dukuh terkait keuntungan yang didapat masyarakat dalam akses produk layanan publik *e-government* melalui internet. Hasil dari program ini, yakni: 1). Meningkatnya pengetahuan masyarakat pedesaan terhadap produk layanan publik *e-government* di Kabupaten Gunungkidul; 2). Meningkatnya pemanfaatan internet dan minat akses masyarakat pedesaan terhadap Sistem Informasi Desa (SID) Desa Grogol, Kabupaten Gunungkidul.

**Kata kunci:** *E-Government, Edukasi, Masyarakat Pedesaan*

### 1. PENDAHULUAN

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*, pada Lampiran I Tuntutan Perubahan poin 2 mendefinisikan *e-government* sebagai upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis (menggunakan) elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik secara efektif dan efisien [2]. Dilematis ketika *e-government* gencar dikembangkan oleh pemerintah sebagai sebuah solusi layanan publik, namun masyarakat sebagai penerima manfaat layanan tidak memahami maksud dari kebijakan tersebut. Aktivitas pemanfaatan oleh masyarakat sebagai *customer* sangat penting dalam upaya optimalisasi program *e-government*. Sehingga penting dilakukan upaya edukasi pemanfaatan *e-government* pada masyarakat.

Program pengabdian masyarakat ini berlokasi di Padukuhan Grogol, Desa Grogol, Kecamatan

Paliyan, Kabupaten Gunungkidul. Karakteristik masyarakat Padukuhan Grogol masih identik dengan masyarakat pedesaan. Masyarakat pedesaan sangat rentan dengan kejenjangan digital. Sebagaimana tampak dalam hasil studi Feldman (2001) yang menegaskan bahwa “masyarakat pedesaan lebih cenderung enggan untuk mengadopsi teknologi baru” baik itu produk maupun jasa jika dibandingkan masyarakat perkotaan mereka yang lebih bersedia untuk menjadi trendsetter [1]. Masyarakat Gunungkidul berdasarkan karakteristiknya identik dengan masyarakat desa swadaya. Masyarakat desa swadaya adalah masyarakat yang tinggal di suatu wilayah desa dimana masyarakat sebagian besar memenuhi kebutuhannya dengan cara mengadakan sendiri [3]. Desa ini umumnya terpencil dan masyarakatnya jarang berhubungan dengan masyarakat luar, sehingga proses kemajuannya sangat lamban karena kurang berinteraksi dengan wilayah lain atau bahkan tidak sama sekali.

Berdasarkan pemetaan terdapat 2 (dua) prioritas permasalahan yakni: 1). Pengetahuan masyarakat masih kurang terkait produk layanan public *e-government* di Kabupaten Gunung Kidul; dan 2). Pemanfaatan internet masyarakat secara mandiri dalam akses produk layanan publik *e-government* di Kabupaten Gunung Kidul masih kurang. Dalam memecahkan permasalahan tersebut, tujuan dari program ini adalah ingin melakukan edukasi pemanfaatan *e-government*. Pasca program ini terlaksana harapannya dapat meningkatkan pemahaman dan ke depannya pelibatan masyarakat dalam pengembangan *e-government* di Kabupaten Gunungkidul.

**Tabel 1. Target dan Luaran Program Pengabdian Masyarakat Edukasi Pemanfaatan E-Government**

No.	Kegiatan	Target Luaran
1.	Membuat katalog buku produk layanan publik <i>e-government</i> Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul kepada masyarakat dan kepala dukuh.	Meningkatnya pemahaman masyarakat dan kepala dukuh terkait produk layanan publik <i>e-government</i> Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul.
2.	Membuat poster terkait alur/mechanisme akses salah satu produk layanan publik <i>e-government</i> Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul kepada masyarakat dan kepala dukuh.	Meningkatnya minat pemanfaatan masyarakat dan kepala dukuh terhadap produk layanan publik <i>e-government</i> Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul.
3.	Menyampaikan pengenalan Sistem Informasi Desa (SID) Desa Grogol yakni <a href="http://www.grogol-palivan.desa.id">http://www.grogol-palivan.desa.id</a> kepada masyarakat dan kepala dukuh.	Meningkatnya pemahaman masyarakat dan kepala dukuh terkait produk layanan publik <i>e-government</i> di tingkat desa.  Meningkatnya minat akses masyarakat dan kepala dukuh terhadap SID.
4.	Melakukan edukasi kepada masyarakat dan kepala dukuh terkait keuntungan yang didapat masyarakat dalam akses produk layanan publik <i>e-government</i> melalui internet.	Meningkatnya pemahaman masyarakat dan kepala dukuh terhadap produk layanan publik <i>e-government</i> Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul.

		Meningkatnya minat kemandirian masyarakat dalam akses produk layanan public <i>e-government</i> Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul.
--	--	--

## 2. METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan program pemberdayaan ini adalah pendampingan. Dengan strategi pelaksanaan agenda kegiatan sebagai berikut: 1). Penulis mendiskusikan prioritas permasalahan dengan kepala dukuh, 2). Penulis menyampaikan usulan kegiatan pengabdian masyarakat, 3). Penulis melakukan eksekusi pembuatan produk sebagai media edukasi, dan 4). Penulis melakukan edukasi secara personal kepada kelompok sasaran.

Lokasi pelaksanaan program ini dibatasi pada di Padukuhan Grogol, Desa Grogol, Kecamatan Paliyan, Kabupaten Gunungkidul. Waktu pelaksanaan program ini dalam rentang mulai bulan September 2017 hingga bulan Maret 2018. Perangkat yang digunakan dalam pelaksanaan program ini yaitu: 1). Booklet Buku katalog produk layanan publik *e-government*, dan 2). Poster mekanisme penyampaian fitur “produk desa” yang terdapat di Sistem Informasi Desa (SID) atau website Desa Grogol. Target dan luaran dalam program ini sebagaimana tampak dalam tabel 1. di bawah ini.

**Tabel 2. Metode Pelaksanaan Program Pengabdian Masyarakat Edukasi Pemanfaatan E-Government**

Langkah Awal	Langkah Lanjutan
1) Pengusul menghubungi Kepala Dukuh Grogol untuk mengidentifikasi permasalahan dan menentukan prioritas	1) Pengusul menyampaikan materi poster alur/mechanisme penyampaian “Produk Desa” dan <i>Booklet Buku katalog</i> produk layanan publik <i>e-government</i>
2) Pengusul menghubungi Diskominfo Kabupaten Gunung Kidul untuk mengetahui e-	Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul kepada Kepala

Langkah Awal	Langkah Lanjutan
<p><i>government</i> dan kondisi jaringan internet di Wilayah Desa Grogol, Kabupaten Gunung Kidul.</p> <p>3) Pengusul menghubungi Pemerintah Desa Grogol untuk mengetahui terkait Sistem Informasi Desa (SID) dan pemanfaatannya.</p> <p>4) Pengusul mengidentifikasi produk layanan publik <i>e-government</i> Kabupaten Gunung Kidul melalui website <a href="http://dukcapil.gunungkidulkab.go.id">http://dukcapil.gunungkidulkab.go.id</a></p> <p>5) Bersumber dari SID Desa Grogol, pengusul membuat ilustrasi alur/mechanisme penyampaian materi fitur “Produk Desa” dan dibuat dalam bentuk cetak poster. Bersumber dari website <a href="http://dukcapil.gunungkidulkab.go.id">http://dukcapil.gunungkidulkab.go.id</a>, pengusul membuat ilustrasi <i>Booklet Buku katalog</i> produk layanan publik <i>e-government</i> Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul.</p>	<p>Dukuh Grogol dan masyarakatnya.</p> <p>2) Dengan menggunakan media poster dan <i>Booklet Buku katalog</i> produk tersebut, pengusul melakukan edukasi terkait keuntungan yang didapat masyarakat dalam akses produk layanan publik <i>e-government</i> melalui internet.</p> <p>3) Dalam menjelaskan fitur “Produk Desa”, pengusul sekaligus pengenalan Sistem Informasi Desa (SID) Desa Grogol yakni <a href="http://www.grogol-paliyan.desa.id">http://www.grogol-paliyan.desa.id</a> kepada masyarakat dan kepala dukuh.</p>

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### *Penyelesaian prioritas permasalahan pertama.*

Berkaitan dengan permasalahan tersebut menurut keterangan Kepala Dukuh setempat Bapak Muh.

Faris Purwanto, situasi tersebut memang dikarenakan tidak ada sosialisasi berkaitan dengan pengenalan *e-government* dari pihak pemerintah desa setempat maupun dari pihak pemerintah Kabupaten Gunung Kidul. Belum lagi beliau sebagai kepala dukuh yang seharusnya perpanjangan tangan dari pihak pemerintah kabupaten juga tidak memahami berkaitan dengan *e-government* secara umum maupun bentuk pengembangan produk layanan publik yang sudah dilakukan. Berdasarkan latar belakang tersebut Penulis mengawali kegiatan pengabdian dengan melakukan identifikasi produk layanan publik *e-government* Kabupaten Gunung Kidul. Dari website tersebut teridentifikasi terdapat 9 (sembilan) produk layanan publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunung Kidul yakni: 1). Status E-KTP, 2). Akta Perkawinan, 3). Akta Perceraian, 4). Akta Kelahiran, 5). Akta Kematian, 6). Kartu Keluarga, 7). Akta Pengakuan Anak, 8). Pindah Penduduk, dan 9). KTP sebagaimana tampak dalam gambar 1. dibawah ini [4]. Produk layanan publik Disdukcapil tersebut Penulis gunakan sebagai materi utama dalam melakukan edukasi masyarakat Padukuhan Grogol terkait pengenalan *e-government*. Penulis membuat *Booklet Buku katalog* produk layanan publik sebagai media dalam melakukan edukasi. Tampilan *Booklet Buku katalog* produk layanan publik sebagaimana tampak dalam gambar 2. Didalam buku tersebut penulis menyampaikan penjelasan terkait *e-government* secara umum dan produk layanan publik sebagai bentuk implementasi *e-government*. Selanjutnya penulis menyampaikan buku tersebut kepada Kepala Dukuh Grogol dan masyarakat dengan sekaligus melakukan edukasi kepada masyarakat berkaitan dengan pemahaman *e-government* serta produk layanan publik didalamnya. Dalam setiap halaman produk layanan publik, Penulis menyisipkan link URL yang dapat diakses masyarakat sesuai dengan masing-masing produk layanan publik tersebut. Alasan Penulis memanfaatkan *Booklet Buku katalog* produk sebagai media dalam melakukan edukasi karena lebih familiar bagi masyarakat dibanding menjelaskan langsung dalam bentuk media online. Situasi tersebut dilatar belakangi dengan masih rendahnya minat akses masyarakat Padukuhan Grogol terhadap produk layanan publik pemerintah berbasis internet. Sementara Penulis menampilkan materi *Booklet Buku katalog* berkaitan dengan produk layanan publik Disdukcapil karena produk tersebut lebih mudah dipahami oleh masyarakat dan sesuai dengan kebutuhan administratif yang sering dimanfaatkan masyarakat melalui layanan

pemerintah. Secara umum masyarakat Padukuhan Grogol sangat antusias dengan proses edukasi personal yang disampaikan Penulis dengan memanfaatkan media Booklet Buku katalog produk dan masyarakat mulai mengenal *e-government*.



Gambar 1. Produk Layanan Publik Didukung Kabupaten Gunungkidul



Gambar 2. Ilustrasi Booklet Buku Katalog Produk Layanan Publik E-Government Kabupaten Gunungkidul

**Penyelesaian prioritas permasalahan kedua.** Pemerintah Kabupaten Gunungkidul melalui Diskominfo telah mengembangkan website di seluruh desa sebagai bentuk Sistem Informasi Desa (SID) yang sudah terkoneksi dengan Sistem Informasi Kabupaten (SIK). Namun berdasarkan identifikasi awal permasalahan dengan Kepala Dukuh Grogol bahwa masyarakat tidak cukup familiar dengan akses website dalam pemanfaatan terkait informasi layanan publik. Kebanyakan dari masyarakat masih banyak menggantungkan segala keperluan administratifnya kepada kepala dukuh sehingga belum tercipta kemandirian. Berdasarkan situasi tersebut dalam menyelesaikan prioritas permasalahan 2, seperti pada prioritas

permasalahan 1, Penulis membuat Booklet Buku katalog produk. Dalam *booklet* tersebut secara spesifik penulis menampilkan halaman terkait Sistem Informasi Desa (SID) dengan penjelasan beberapa fitur didalamnya. Salah satu fiturnya yakni produk desa. Tampilannya sebagaimana tampak pada gambar 3. Penulis menampilkan materi fitur “Produk Desa” guna meningkatkan daya tarik bagi masyarakat Padukuhan Grogol sebagai pembacanya. Di dalam fitur tersebut memungkinkan bagi masyarakat untuk mempromosikan produk kesenian, olahan makanan, kerajinan dan sejenisnya untuk ditampilkan di website desa atau dikenal dengan SID secara gratis. Disamping itu penulis juga membuat poster yang juga diserahkan kepada masyarakat untuk lebih memudahkan mereka dalam mengingat mekanisme penyampaian produk desa. Sebagaimana tampak dalam ilustrasi poster pada gambar 4. Sedangkan terkait proses edukasi serta penyampaian produk Booklet Buku katalog dan poster Penulis lakukan secara personal, sebagaimana tampak dalam gambar 5. Hasil dari kegiatan tersebut masyarakat Padukuhan Grogol menjadi mengenali terkait Sistem Informasi Desa (SID) dan memungkinkan akses fitur-fitur yang ada didalamnya dengan memanfaatkan jaringan internet. Dalam upaya menyelesaikan prioritas permasalahan, secara keseluruhan Penulis telah melaksanakan beberapa agenda kegiatan sebagai berikut: 1). Membuat katalog buku produk layanan publik *e-government* Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul kepada masyarakat dan kepala dukuh; 2). Membuat poster terkait alur/mechanisme akses salah satu produk layanan publik *e-government* Pemerintah Kabupaten Gunung Kidul kepada masyarakat dan kepala dukuh; 3). Menyampaikan pengenalan Sistem Informasi Desa (SID) Desa Grogol yakni <http://www.grogol-paliyan.desa.id> kepada masyarakat dan kepala dukuh; dan 4). Melakukan edukasi kepada masyarakat dan kepala dukuh terkait keuntungan yang didapat masyarakat dalam akses produk layanan publik *e-government* melalui internet. Hasil dari program ini, yakni: 1). Meningkatnya pengetahuan masyarakat pedesaan terhadap produk layanan publik *e-government* di Kabupaten Gunungkidul; 2). Meningkatnya pemanfaatan internet dan minat akses masyarakat pedesaan terhadap Sistem Informasi Desa (SID) Desa Grogol, Kabupaten Gunungkidul. Secara keseluruhan hasil dari kegiatan dalam program pengabdian masyarakat ini telah mampu membantu dalam menyelesaikan prioritas permasalahan yang sebelumnya dipetakan.





Gambar 3. Ilustrasi Sistem Informasi Desa (SID) pada *Booklet* Buku Katalog Produk Layanan Publik *E-Government* Kabupaten Gunungkidul



Gambar 5. Proses Edukasi dan Penyerahan *Booklet* Buku katalog Produk dan Poster Kepada Masyarakat Desa Grogol, Kabupaten Gunungkidul



Gambar 4. Ilustrasi Poster Mekanisme Penyerahan Produk Desa pada Sistem Informasi Desa (SID) Desa Grogol, Kabupaten Gunungkidul

#### 4. PENUTUP

Berdasarkan hasil kegiatan pengabdian masyarakat ini, adapun kesimpulan yang dapat diambil adalah:

- 1) Dari rangkaian kegiatan pengabdian masyarakat, Penulis menyimpulkan bahwa masih minimnya pengetahuan masyarakat Padukuhan Grogol terkait *e-government* dikarenakan belum adanya sosialisasi massif oleh pemerintah setempat terkait produk layanan publik *e-government*. Dalam menyelesaikan permasalahan ini menggunakan media *Booklet* Buku katalog produk dan edukasi personal menjadi sangat efektif diterapkan pada karakteristik masyarakat pedesaan, seperti pada masyarakat Padukuhan Grogol, Kabupaten Gunungkidul. Hasilnya, meningkatnya pengetahuan masyarakat pedesaan terhadap produk layanan publik *e-government* di Kabupaten Gunungkidul.
- 2) Dalam meningkatkan pemanfaatan internet terhadap akses produk layanan publik dilakukan dengan melakukan pemetaan minat masyarakat terhadap produk layanan publik oleh pemerintah. Terutama dapat memberikan kemanfaatan ekonomi yang memang cukup efektif meningkatkan minat akses masyarakat terhadap suatu produk. Dalam hal mengenalkan Sistem Informasi Desa (SID) sebagai fasilitasi informasi pemerintah setempat kepada masyarakatnya, Penulis menggunakan media poster. Materi di dalam poster tersebut Penulis fokuskan terkait mekanisme penggunaan fitur “produk desa”, dimana dalam fitur tersebut terdapat nilai kemanfaatan ekonomi yang dapat

diambil oleh masyarakat secara sangat efektif dalam meningkatkan pemanfaatan internet dan minat akses masyarakat pedesaan terhadap Sistem Informasi Desa (SID) Desa Grogol, Kabupaten Gunungkidul.

#### **Daftar Pustaka**

- [1] Faziharudean, Tengku Mohamed. 2005. Digital Divide in Malaysia: Examining The Issues of Income, Workplace and Geographical Difference in Diffusing ICT to the Mass Public. Waseda University.
- [2] Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.
- [3] Sugihen, Bahrein T. 1996. Sosiologi Pedesaan. Jakarta: Rajawali Press.
- [4] \_\_\_\_\_. Layanan Administrasi Kependudukan. Diakses dari <http://dukcapil.gunungkidulkab.go.id> pada 15 Maret 2018

#### **Ucapan Terimakasih**

Penulis menyampaikan puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan inayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya paper publikasi dari hasil pelaksanaan program pengabdian masyarakat Penulis. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya program ini, utamanya kepada Lembaga Pengabdian Masyarakat Universitas AMIKOM Yogyakarta sebagai pihak yang mensponsori pendanaan program ini. Semoga bermanfaat bagi perkembangan kegiatan pengabdian masyarakat lainnya.