

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA SALONQU YOGYAKARTA

Muhammad Syahrul¹⁾, Bambang Sudaryatno²⁾

^{1,2)}*Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta*
Email : arul_lantern@yahoo.com¹⁾, bambang_s@amikom.ac.id²⁾

Abstract

Pengembangan Internet diharapkan menyajikan ini karena semakin banyak perusahaan swasta, instansi, dan lembaga-lembaga pendidikan tinggi akan perlu menjadi layanan informasi.

SalonQu terletak di 139 a Jalan Imogiri Timur Giwangan Yogyakarta adalah salah satu salon yang membutuhkan sistem untuk meningkatkan kualitas pelayanan di kinerja. Semua proses dalam sistem seperti proses login, pengolahan data, layanan transaksi dan pelaporan penting dilakukan oleh komputerisasi. Pelaksanaan pembuatan sistem ini menggunakan PHP dan MySQL.

Sistem ini telah berhasil dilaksanakan untuk melakukan proses login, pengolahan data, layanan transaksi, dan pengambilan diperlukan kebutuhan itu SalonQu.

Keywords :

Sistem Informasi, Pelayanan, SalonQu

Pendahuluan

Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini begitu berkembang pesat, khususnya teknologi Informasi. Perusahaan dalam abad informasi harus bersaing dalam pasar yang penuh tantangan, dengan perubahan yang kompleks, global, sangat kompetitif. Lebih jauh lagi, faktor-faktor ini bisa berubah secara tidak terduga. Perusahaan-perusahaan harus bereaksi dengan cepat untuk menghadapi kendala dan peluang yang muncul dari lingkungan bisnis ini. [1]

SalonQu adalah sebuah tempat kecantikan perawatan rambut dan tubuh yang biasa di kenal dengan salon. Tempat ini menawarkan berbagai layanan perawatan dari rambut sampai tubuh. Pengguna layanan ini dari anak-anak sampai orang tua, pria ataupun wanita. SalonQu cukup di minati oleh masyarakat karena cukup banyak layanan yang di tawarkannya. Pengolahan data dan laporan di SalonQu masih dengan menggunakan cara manual dan sering terjadi kesalahan data dalam pembuatan laporan. Berhubungan dengan hal tersebut, penerapan sistem Informasi menjadi kebutuhan sebagai upaya untuk merubah cara manual menjadi terkomputerisasi guna meningkatkan efisiensi pelayanan serta pencatatan pelanggan dan penggunaan kembali data pelanggan salon.

Sesuai latar belakang yang dijelaskan sebelumnya penulis bermaksud untuk melakukan penelitian pada SalonQu dengan judul "Sistem Informasi Layanan Pada SalonQu Yogyakarta".

Landasan Teori

Definisi Sistem

Secara sederhana sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan dari unsur atau variabel variabel yang saling terorganisasi, saling berinte-

raksi, dan saling bergantung sama lain. Menurut *Murdick dan ross* (1991) sistem merupakan seperangkat elemen yang digabungkan satu dengan yang lainnya untuk tujuan bersama.

Definisi Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. [2]

Definisi Sistem Informasi Layanan

Sistem informasi layanan merupakan sistem yang ada di perusahaan yaitu sistem yang mengolah dan mencatat jasa pelayanan terhadap pelanggan. Sistem informasi layanan juga digunakan untuk memberikan pelayanan dengan proses yang cepat dan mudah.

Analisis Dan Perancangan Sistem

Tinjauan Perusahaan

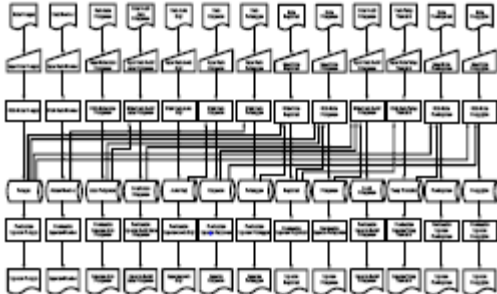
Pada tinjauan perusahaan akan dijelaskan sejarah, tujuan dan struktur organisasi SalonQu untuk mengetahui lebih lanjut proses yang terjadi dalam perusahaan.

Sejarah Perusahaan

SalonQu merupakan tempat perawatan rambut untuk pria dan wanitayang didirikan oleh Pancar Adi Nugroho dengan latar belakang pengalaman kerja dan berlanjut untuk membuka usaha sendiri, maka Pancar Adi Nugroho mendirikan SalonQu pada tanggal 18 November 2009 di Jl. Imogiri Timur No. 139 a Giwangan Yogyakarta. Letaknya sangat strategis karena berada di pinggir jalan raya sehingga mudah ditemukan.

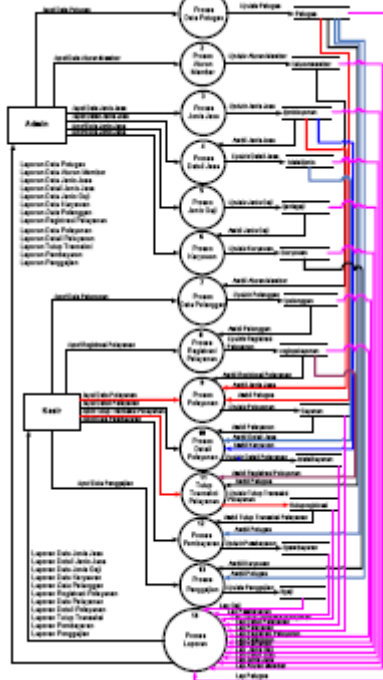
**Perancangan Sistem
Perancangan Model Proses
Perancangan Flowchart**

Flowchart merupakan diagram alir yang menggambarkan sebuah logika dari program atau prosedur system.



Gambar 1. Flowchart Sistem Informasi Layanan Pada SalonQu

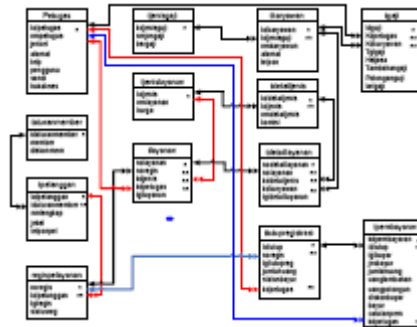
Diagram Arus Data level 1



Gambar 2. Diagram Arus Data level 1

**Perancangan Model Data
Perancangan Relasi Antar Tabel**

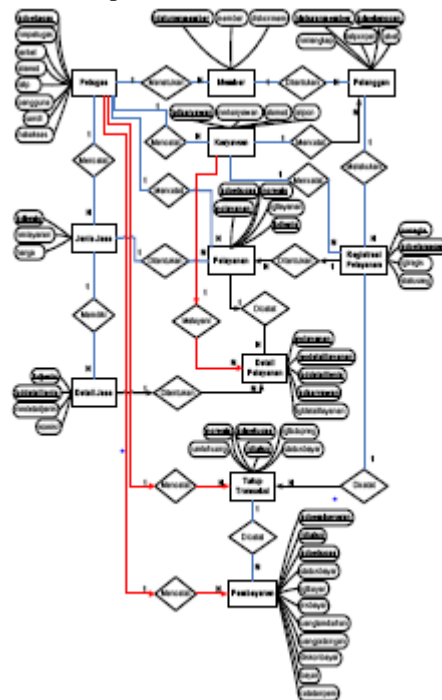
Relasi antar tabel merupakan hubungan yang terjadi pada suatu tabel dengan tabel yang lainnya, yang berfungsi untuk mengatur operasi suatu *database*.



Gambar 3. Relasi Antar Tabel

Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah diagram yang menggambarkan keterhubungan antar data secara konseptual.



Gambar 4. Entity Relationship Diagram (ERD)

Implementasi Dan Pembahasan Implementasi

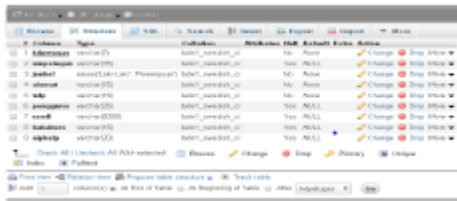
Implementasi merupakan proses untuk menerapkan aplikasi baru yang siap dioperasikan. Program yang diimplementasikan harus sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah di bahas pada bab sebelumnya. Aplikasi yang diimplementasi harus bebas dari segala kesalahan, baik secara logika, kesalahan masukan (*input*) dan kesalahan waktu proses. Implementasi Sistem Informasi Layanan Pada SalonQu Yogyakarta sebagai berikut.

Implementasi Tabel Perancangan

Implementasi tabel Perancangan Sistem Informasi Layanan Pada SalonQu Yogyakarta Diantara:

Tabel Petugas

Implementasi tabel petugas Sistem Informasi Layanan Pada SalonQu Yogyakarta dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Implementasi Tabel Petugas

Implementasi Program

Untuk menjalankan aplikasi Sistem Informasi Layanan Pada SalonQu Yogyakarta, kita masukkan alamat *website* dengan alamat <http://localhost/SalonQu> pada *browser*.

Form Petugas

Implementasi program form petugas dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6. Form Petugas

Manual Program

Manual program dibuat dengan tujuan untuk digunakan sebagai panduan bagi *user* tentang bagaimana cara penggunaan program aplikasi yang dijalankan dengan sistem operasi *Windows*.

1. Halaman Menu Utama Sistem



Gambar 7. Tampilan Menu Utama Administrator

2. Halaman Petugas



Gambar 8. Tampilan Halaman Petugas

3. Form Jenis Jasa Layanan



Gambar 9. Form Jenis Jasa Layanan

4. Form Pembayaran Jasa



Gambar 10. Tampilan Form Pembayaran Jasa

Penutup

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Untuk menghasilkan sebuah sistem informasi layanan yang dapat digunakan bagi pengelola SalonQu diperlukan sebuah :
 - Analisis : Analisis SWOT, Analisis Kebutuhan Sistem, Analisis Kelayakan, Analisis Biaya.
 - Perancangan : Perancangan Model Proses, Perancangan Model Data, Perancangan Struktur Tabel, Perancangan Antar Muka.
 - Implementasi : Implementasi Basis Data, Implementasi Tabel Perancangan, Implementasi Program.
 - Pengujian Sistem: *Black Box Testing* dan *White Box Testing*.
 - Pemeliharaan Sistem: Pemeliharaan Perangkat Keras dan Pemeliharaan Perangkat Lunak
2. Didalam Sistem layanan pada SalonQu berbasis web ini terdapat fitur-fitur seperti pengolahan data pelanggan yang akan melakukan perawatan

di SalonQu, menampilkan laporan pelayanan dan pengolahan pengajian karyawan.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dimasa mendatang, hendaknya dapat menambahkan fitur yang masih kurang, guna penyempurnaan *sistem* yang telah dirancang.
2. Mengembangkan Pembayaran secara online.
3. Mengembangkan sistem menjadi lebih baik dengan meningkatkan desain antar muka agar sistem lebih baik.

Daftar Pustaka

- [1] M.Suyanto 2005 . Pengantar Teknologi Informasi Untuk Bisnis. Yogyakarta :Andi Offset
- [2] Jogiyanto HM. Analisis dan Desain Sistem Informasi 1966: 8
- [3] Al Fatta, Hanif. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset
- [4] Jogiyanto, HM, 1966. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset
- [5] Jogiyanto, HM, 2011. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset
- [6] Jogiyanto, HM, 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset
- [7] Gordon B. Davis, 19974. *Managemen Information System : Conceptual Foundation, Structure, anda development, (International Student Edition, Tokyo :McGraw-Hill Kogakusha*
- [8] Robert A, leitch/K. Roscoe Davis.1983. *Accounting Information System*.New Jersey : Prentice-Hall
- [9] Bruch, Jhon, gary Grundnitski. 1986. *Information Theory and Practice*.New York: Jhon Wiley & Sons
- [10]Mudick dan Ross 1991. *Information System*.New Delhi: Tata McGraw-Hill
- [11]Suyanto, M. 2005 . Pengantar Teknologi Informasi Untuk Bisnis. Yogyakarta :Andi Offset